

# Workshop 'Sociaal Incasseren'

## Faircasso heeft de eendaagse workshop 'Sociaal Incasseren' ontwikkeld

De workshop is voor debiteurenbeheerders, incassomedewerkers en andere creditmanagementprofessionals die meer willen weten over Sociaal Incasseren. In een interactieve sessie van één dag leggen we uit wat Sociaal Incasseren is en hoe je het praktisch kunt toepassen zodat het je enerzijds een beter financieel en anderzijds een beter sociaal rendement oplevert. Er is een workshop gericht op particuliere debiteuren (B2C) en een variant gericht op zakelijke debiteuren (B2B).

€ 495

incl.  
lunch

- ✓ **Wat is Sociaal Incasseren**  
Hoe en vooral waarom pas je deze methode toe?
- ✓ **Communicatietechnieken**  
Welke taal en stijl werkt het beste?
- ✓ **Algemene kennis Schuld Hulpverlening**  
Welke vormen van SHV bestaan er en welke kansen biedt het?
- ✓ **Preventie en Vroegsignalering**  
Wat kun je doen om achterstanden te voorkomen en problemen snel te signaleren?

# Sociaal incasseren en toch meer rendement

Standaard incassobrieven en -e-mails worden steeds minder vaak gelezen. Ook is de gebruikte taal vaak dreigend, juridisch en niet (echt) oplossingsgericht waardoor de schuldenaar niet tot actie overgaat. Dit leidt tot verkrampte relaties tussen schuldeiser en schuldenaar, met zeer frequent een beëindiging van de relatie, een gerechtelijke procedure en meer schulden.

Sociaal Incasseren leidt tot meer contact met schuldenaren, meer en betere informatie en meer duurzame afspraken. Dit heeft tot gevolg dat:

- ✓ u minder vaak afscheid moeten nemen van een klant wegens een betaalachterstand,
- ✓ er meer wordt geïncasseerd,
- ✓ er een significante daling in het aantal gerechtelijke procedures wordt gerealiseerd
- ✓ klanten minder vaak bij u terugkeren als 'debiteur'.

## **Incasso zonder winst oogmerk**

Faircasso heeft er voor gekozen om alle winst uit incasso voor 100% terug te laten vloeien naar het sociale incasso proces, voorlichting en schuldhulpbegeleiding. Hiermee is Faircasso het enige non-profit incassobureau in Nederland. Wij willen naast achterstanden op een sociale wijze incasseren, ook een statement maken en hopen hiermee incassobedrijven en opdrachtgevers die nog de oude incassomethode aanhouden te inspireren op een andere manier te gaan werken.

## **Contact**

**Telefoon:** 010 – 79 00 633

**E-mail:** [info@faircasso.nl](mailto:info@faircasso.nl)

Of kijk op [www.faircasso.nl](http://www.faircasso.nl)

## **Overige diensten**

**Workshops en maatwerktrainingen**

**Detachering**

**Schuldenpreventie en Schuldbegeleiding**

**Debiteurenbeheer diensten**