

Algemene Voorwaarden

Menselijk incasseren
werkt beter. Ook zakelijk!



Ons motto is “*Niet onderuit halen, maar overeind helpen.*”
Faircasso wil bijdragen aan een eerlijker en duurzamer incassobeleid in
Nederland.

faircasso

Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Algemeen	3
3. Incassobeleid	3
4. Tarieven en Betaling	3
6. Derdengelden	4
7. Bewaarplicht	5
8. Nalatigheid Opdrachtgever	5
9. Aansprakelijkheid	5
10. Verzuim en Ontbinding	5
11. Toepasselijk Recht en Rechtskeuze	6
12. Incasso	6
13. Online Inzage	6
14. Slotbepalingen	6
15. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden	6

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Faircasso: Faircasso BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80740332, statutair gevestigd aan Hofplein 19 te Rotterdam, de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon die Faircasso verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Debiteur: Degene op wie Opdrachtgever een vordering heeft, oftewel de schuldenaar van de Opdrachtgever.

Vordering: De op enig moment totaal te vorderen/openstaande geldsom van debiteur, inclusief alle kosten en renten.

Hoofdsom: De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter incasso aangeboden te vorderen/openstaande geldsom.

Faircasso Online: Online dossier inzage voor Opdrachtgever 24/7.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Faircasso en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

(Incasso) Opdracht: Het verrichten van incassodienstverlening ter verkrijging van betaling van een vordering van derden. Hieronder wordt mede verstaan het uitvoeren van calls, debiteurenbeheer, huisbezoeken, versturen van brieven etc. zoals in de Overeenkomst is bepaald.

2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en aanbiedingen van alsmede opdrachten aan Faircasso tot het verlenen van diensten op het gebied van het incasseren van vorderingen, zoals vermeldt in artikel 1, inclusief aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van Opdrachtgever(s).

2.2 Indien enige bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met enige bepaling van dwingend recht, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

2.3 Eventuele afwijkende inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden door Faircasso uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Faircasso slechts dan indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

2.4 Alle aanbiedingen en offertes worden gedaan onder voorbehoud van acceptatie. De door Faircasso gedane offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen en zijn excl. BTW, tenzij anders aangegeven. Offertes worden gedaan onder voorbehoud van typefouten en/of prijswijzigingen.

2.5 Alvorens Faircasso tot het verlenen van diensten overgaat, dient Opdrachtgever een overeenkomst te ondertekenen, al dan niet digitaal. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst zolang deze gelden. Indien sprake is van een stilzwijgende verlenging, zullen deze algemene voorwaarden blijven gelden. Deze algemene voorwaarden zullen niettemin gelden zolang er nog lopende opdrachten door Faircasso in behandeling zijn. Aanvaarding van de overeenkomst door Opdrachtgever met afwijkende voorwaarden, zijn niet bindend voor Faircasso.

2.6 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Faircasso dan wel van derden die door Faircasso zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, zijn voor Faircasso niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd door een tekenbevoegde of een hiertoe gevolmachtigde.

2.7 Faircasso kan nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient alleen schriftelijk te geschieden en Faircasso is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

2.8 Opdrachtgever stemt er mee in dat Faircasso werkzaamheden zo nodig deels of volledig door derden laat uitvoeren. Ook in dat geval zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.9 Opdrachtgever is gehouden in geval van adreswijziging en/of wijziging van rechtsvorm, Faircasso daarvan per direct schriftelijk in kennis te stellen.

2.10 Faircasso behoudt zich het recht voor de opdracht te beëindigen wanneer:

- blijkt dat de opdrachtgever onvolledige of foutieve informatie heeft verstrekt.
 - de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling van de aan hem toegezonden declaratie / (voorschot)nota binnen de overeengekomen termijn.
 - de opdrachtgever in gebreke blijft met het geven van inlichtingen dan wel instructies aan Faircasso.
 - partijen verschillen van inzicht over de behandeling van de zaak en/of de juridische haalbaarheid hiervan.
- Alle tot op het moment van beëindiging gemaakte kosten worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

2.11 Faircasso behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Faircasso gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. De Opdrachtgever wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld. Opdrachtgever is in deze gevallen gerechtigd om binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden de overeenkomst te ontbinden.

2.12 In situaties waarin deze algemene voorwaarden en/of de met opdrachtgever gesloten overeenkomst niet voorzien, dient de situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

2.13 Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Voor de nietige of vernietigde bepaling treedt automatisch een bepaling in de plaats, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

2.14 Woorden in deze algemene voorwaarden gebruikt in het enkelvoud behouden hun betekenis wanneer zij in het meervoud worden gebruikt en omgekeerd, tenzij in het verband van de zin duidelijke een andere betekenis wordt bedoeld.

3. Incassobeleid

3.1 Faircasso neemt alleen vorderingen in behandeling die op een rechtsgeldige en ethische grond rusten. Beoordeling van de vorderingen vindt plaats aan de hand van interne criteria.

3.2 Faircasso vordert haar vorderingen in op een sociale verantwoorde wijze. Faircasso doet alle inspanningen die nodig zijn om in contact te komen met de debiteur. Eenmaal in contact zet Faircasso zich in om samen met de debiteur tot een oplossing te komen.

3.3 Faircasso behoudt het recht om een vordering op grond van sociaal maatschappelijke gronden niet meer te behandelen.

4. Tarieven en Betaling

4.1 De met Faircasso overeengekomen tariefafspraken vindt u in de offerte en/of de getekende overeenkomst. Opdrachtgever verklaart bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk deze tariefafspraken ontvangen te hebben en daarmee akkoord te zijn.

4.2 Faircasso behoudt zich het recht voor haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de CPI (consumentenindex) gepubliceerd door het CBS. Indien Opdrachtgever niet binnen 1 maand schriftelijk reageert op wijziging van tarieven, wordt ervan uitgegaan dat ze instemt met de nieuw geldende tarieven.

4.3 Alle vermelde tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

4.4 Tarief richting debiteur: Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, worden incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat er sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW.

4.5 Voor incasso op buitenlandse debiteuren en/of Nederlandse debiteuren in het buitenland zijn afwijkende afspraken van toepassing. Hiervoor gelden de in de overeenkomst gemaakte tariefafspraken, of worden in specifieke gevallen per dossierafspraken gemaakt.

4.6 Faircasso biedt waar mogelijk naast de KBvG Btag tarieven haar klanten goedkopere alternatieven voor soortgelijke werkzaamheden.

4.7 Faircasso is gerechtigd een voorschot te vragen voor gerechtelijke, buitengerechtelijke en externe werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met de Opdrachtgever wordt verrekend.

4.8 Betaling van de door Faircasso aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Faircasso het recht – nadat aan de Opdrachtgever een redelijke termijn van veertien (14) dagen tot herstel is geboden middels een ingebrekestelling en herstel binnen deze periode uitblijft – de wettelijke handelsrente als in artikel 6:119a BW in rekening te brengen vanaf de vervaldag van haar factuur tot die der algehele voldoening. Deze bepaling geldt niet voor de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt uit hoofde van beroep of bedrijf. In dit geval is de wettelijke rente verschuldigd.

4.9 De Opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt. Bij gebreke waarvan een Opdrachtgever hierop later in en/of buiten rechte geen beroep meer kan doen. Een bezwaar ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen de factuur tijdig en volledig te voldoen.

4.10 Indien Opdrachtgever ondanks sommatie in gebreke blijft, is zij - nadat aan haar een laatste redelijke termijn van veertien (14) dagen tot herstel is geboden middels een ingebrekestelling en herstel binnen deze periode uitblijft - naast de factuur, alle bijkomende kosten verschuldigd die Faircasso genoodzaakt is te maken voor het innen van de factuur. Onder bijkomende kosten vallen onder andere alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

4.11 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de Opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door de Opdrachtgever aan Faircasso verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de Opdrachtgever aan Faircasso verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

4.12 Faircasso is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor Opdrachtgever onder zich heeft.

4.13 Onterecht of te veel ontvangen gelden worden binnen 30 dagen na ontvangst teruggestort. Faircasso vergoedt geen rente over bedragen die om welke reden dan ook onder haar zijn.

5. Geheimhouding en Eigendomsrechten

5.1 Alle opdrachten worden door Faircasso uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Faircasso kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen en wensen.

5.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Faircasso overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Faircasso ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Faircasso ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5.3 Opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een opdracht door Faircasso aan haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

5.4 Faircasso is, behoudens verplichtingen die de wet mogelijk op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar voor de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.

5.5 Indien er sprake is van een datalek (een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot -of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot- de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens) dan voert Faircasso een risicoanalyse uit en stelt Faircasso zo nodig Opdrachtgever daarvan op de hoogte. Faircasso streeft ernaar om dit te doen binnen 48 uur nadat hij dit datalek heeft ontdekt, of zo snel mogelijk nadat hij daarover door zijn sub-verwerkers (een andere verwerker die door Faircasso wordt ingezet om ten behoeve van de Faircasso specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten) is geïnformeerd. Faircasso zal

Opdrachtgever daarbij voorzien van de informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om -indien nodig- een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de eventueel Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. Faircasso zendt de melding van zijn sub-verwerker aan Opdrachtgever door. Ook van de door Faircasso, of zijn sub-verwerker, naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen houdt hij Opdrachtgever op de hoogte. De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

5.6 Opdrachtgever staat er jegens Faircasso voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Faircasso tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien de vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

5.7 Faircasso is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele Opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

5.8 Alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van Faircasso blijven bij Faircasso berusten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten en andere rechten, merken en handelsnamen uit hetgeen door Faircasso is geleverd, te wijzigen dan wel door een derde dergelijke verhandelingen te laten verrichten, zonder voorafgaand toestemming van Faircasso.

5.9 Bij het nemen van beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever is van mening dat de door Faircasso genomen maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de gegevens en de omvang, context doeleinden en risico's van de verwerking. Faircasso informeert Opdrachtgever als een beveiligingsmaatregel substantieel wijzigt. Als Opdrachtgever de wijze waarop Faircasso de beveiligingsmaatregelen naleeft, wilt laten inspecteren, dan kan Opdrachtgever hiertoe een verzoek aan Faircasso doen, waarna zij gezamenlijk afspraken zullen maken. De kosten van de inspectie zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever stelt aan Faircasso een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

6. Derdengelden

6.1 Geïncasseerde bedragen worden ontvangen door de Stichting Beheer Klantgelden Faircasso, een door een afzonderlijke rechtspersoon beheerde bankrekening, waarop debiteuren hun betalingen dienen te storten.

6.2 Onder derdengelden wordt verstaan: de door de Faircasso ontvangen gelden voor de opdrachtgever onder aftrek van de contractueel voor Faircasso afgesproken vergoedingen en onder aftrek van de door Faircasso gemaakte kosten.

6.3 Gelden die Faircasso ten behoeve van Opdrachtgever ontvangt worden in depot gehouden totdat algehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat de ontvangen gelden tussentijds worden afgedragen, onder verrekening van al hetgeen Faircasso toekomt uit welke hoofde dan ook en met de gemaakte of nog te maken kosten en eventuele voorschotten.

6.4 Over gelden, welke Faircasso onder zich houdt, wordt nimmer rente vergoed.

6.5 Iedere betaling, hetzij aan de Opdrachtgever, hetzij aan Faircasso wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan Faircasso toekomende provisie en gemaakte kosten en rente. De niet verhaalde kosten van het betalingsverkeer, verschotten, de door derden gemaakte kosten van gerechtelijke procedures, inclusief dat deel van de toegewezen gerechtelijke kosten dat als gemachtigdensalaris wordt toegewezen, wordt eveneens in mindering gebracht op de geïnde gelden.

6.6 Betalingen van de debiteur die bij Opdrachtgever binnenkomen dienen maximaal één week na ontvangst schriftelijk of op digitale wijze te worden doorgegeven aan Faircasso. Als tijdstip van betaling wordt aangemerkt het tijdstip van bijschrijving op de bank- of girorekening.

7. Bewaarplicht

7.1 Faircasso bewaart de gegevens in beginsel voor zo lang als dat nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen en het dienen van rechtmatige belangen, doch in ieder geval minimaal zeven jaren na ontvangst van een betaling. Na het verloop van deze periode zal Faircasso over gaan tot verwijdering van de gegevens, tenzij sprake is van een nog lopend dossier, een dossier waarin een gerechtelijk vonnis is behaald of een ander objectief gewichtige reden verwijdering in de weg staat.

7.2 Faircasso is niet verplicht in het kader van een opdracht ter beschikking gestelde stukken voor langere termijn in bewaring te houden en/of aan Opdrachtgever te retourneren.

8. Nalatigheid Opdrachtgever

Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige met Faircasso gesloten overeenkomst niet nakomt, is Faircasso gerechtigd haar verplichtingen op grond van enige, tussen partijen bestaande, overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

9. Aansprakelijkheid

Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige met Faircasso gesloten overeenkomst niet nakomt, is Faircasso gerechtigd haar verplichtingen op grond van enige, tussen partijen bestaande, overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

9.1 Faircasso heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.

9.2 De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt door of namens Faircasso voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9.3 In geval van overmacht is Faircasso niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Faircasso onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, pandemie, epidemie, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of en andere ernstige storingen in het bedrijf van Faircasso of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht worden de verplichtingen van Faircasso opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Faircasso niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Faircasso in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

9.4 Faircasso is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Faircasso.

9.5 Faircasso is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Faircasso is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.

9.6 De totale aansprakelijkheid van Faircasso zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Faircasso aan de opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In afwijking van het bepaalde in het voorgaande, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

9.7 De aansprakelijkheid van Faircasso is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Faircasso is verzekerd tot een bedrag van maximaal €2.500.000,- per gebeurtenis.

9.8 Faircasso is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.9 Faircasso is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

9.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Faircasso of haar leidinggevend.

9.11 De opdrachtgever vrijwaart Faircasso voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Faircasso toerekenbaar is.

9.12 Faircasso kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade als gevolg van handelwijze van een door de opdrachtgever ingeschakelde derde welke niet betrokken is in de offerte/overeenkomst tussen partijen.

9.13 Schadeclaims dienen binnen drie maanden na het ontstaan van de schade bij Faircasso schriftelijk zijn gemeld op straffe van verval.

9.14 De uitvoering van de aan Faircasso verstrekte opdrachten geschieden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien en voor zover de opdrachtgever met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde opdracht of deze algemene voorwaarden, dan is dit geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Faircasso is onder geen beding partij in deze rechtsbetrekking en de opdrachtgever dient de derde hierop te wijzen.

9.15 Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dataverlies, beveiligingslekken, tijdelijke of permanente niet- beschikbaarheid van de (eventuele) digitale toegang van de opdrachtgever tot dossierbestanden of andere incidenten veroorzaakt door het gebruik van digitale bedrijfsmiddelen wordt geheel uitgesloten, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

9.16 Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde, adviezen wordt geheel uitgesloten.

9.17 Iedere persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers, bestuurders en respectievelijk andere (rechts)personen die namens Faircasso bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, is uitgesloten, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtgever zal genoemde derden vrijwaren voor eventuele aanspraken van opdrachtnemer, behoudens in het geval de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Dit is een derdenbeding, waarop genoemde personen te allen tijde een beroep kunnen doen.

9.18 De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

9.19 Faircasso verstuurt alle stukken en bescheiden waaronder ook bijvoorbeeld originele vonnissen en beschikkingen- per gewone post of e-mail. Faircasso is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post of e-mail

10. Verzuim en Ontbinding

10.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim nadat aan Opdrachtgever een ingebrekestelling is verstuurd waarin een redelijke termijn is gesteld alsnog na te komen indien en is Faircasso zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Faircasso tot enige schadevergoeding is gehouden.

10.2 Vorige lid is ook van toepassing indien Faircasso na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar redelijke grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen dan wel dat Faircasso schade, van welke aard dan ook, zal lijden, zoals reputatieschade.

10.3 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Opdrachtgever, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Faircasso op haar schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de overeenkomst(en) gestand te doen. In dat laatste geval is Faircasso gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld.

11. Toepasselijk Recht en Rechtskeuze

11.1 Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de met Faircasso gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam voor zover niet anders door de wet dwingendrechtelijk voorgeschreven.

12. Incasso

12.1 Indien Opdrachtgever Faircasso opdraagt een vordering te incasseren, machtigt Opdrachtgever Faircasso om in haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van Faircasso noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- a.** het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur middels alle mogelijke communicatiemiddelen;
- b.** het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- c.** het ontvangen van gelden;
- d.** het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
- e.** het (doen) starten van een gerechtelijke procedure indien dit in de overeenkomst is bepaald;
- f.** het aanvragen van een faillissement;
- g.** het inzetten van een debiteurenbezoeker;
- h.** het vrijelijk en naar eigen inzicht inschakelen van derden.

12.2 Indien het voor de behandeling van een incassozaak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen het voeren van een gerechtelijke procedure, worden de betreffende kosten op voorschotbasis aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is Faircasso niet verplicht tot verdere werkzaamheden.

12.3 Er vindt geen tussentijdse afdracht van door Faircasso geïncasseerde bedragen plaats, tenzij anders is overeengekomen.

12.4 Faircasso is gerechtigd additionele kosten (gemaakt door derden, zoals deurwaarderskosten en verzendkosten) bij Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de debiteur.

12.5 Faircasso is gerechtigd haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de debiteur de vordering op juridische gronden betwist. Ook bij onvoldoende verhaalsmogelijkheden van debiteur is Faircasso gerechtigd haar incassoactiviteiten te beëindigen. In deze gevallen zal Opdrachtgever een afsluitbericht inclusief eindafrekening ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen.

12.6 Er is sprake van betaling door de debiteur zodra de debiteur de vordering aan Faircasso dan wel rechtstreeks aan Opdrachtgever dan wel aan derden ten behoeve van de Opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover Opdrachtgever op zich genomen en door de Opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. Opdrachtgever dient Faircasso er onverwijld van in kennis te stellen als zij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere ander omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.

12.7 Indien een debiteur alleen de hoofdsom of een gedeelte daarvan betaalt, is Faircasso gerechtigd om door te gaan voor de kosten. Is dit niet wenselijk en of krijgt Faircasso hiervoor geen toestemming, dan zullen overeengekomen kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

12.8 Indien Opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Faircasso om een betalingsregeling treft met de debiteur, met de debiteur een schikking treft, de opdracht bij een andere partij onderbrengt, dan wel een verdere incassobehandeling in de weg staat of Faircasso ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, valt dit onder 'intrekken van het dossier' en is Faircasso gerechtigd over de haar ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd (conform de meest recente tarievenlijst) en al verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen.

12.9 Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van door of namens Faircasso kosten, en strekt vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

12.10 Indien Opdrachtgever, tijdens een lopende opdracht, niet meer reageert op berichten van Faircasso, zullen de buitengerechtelijke/incasso kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12.11 De Opdrachtgever heeft aanspraak op de door Faircasso ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan Faircasso toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan Faircasso dan wel aan de Opdrachtgever worden conform artikel 11.9 toegerekend.

12.12 Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen Faircasso en de Opdrachtgever, zal Faircasso per kwartaal tussentijds op portefeuilleniveau de door haar ontvangen gelden aan de Opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het conform het in 11.9 benoemde aan Faircasso toekomende.

13. Online Inzage

13.1 In geval van opdracht tot incasso heeft Opdrachtgever het recht om gebruik te maken van Faircasso Online. Dit recht is beperkt tot intern gebruik.

13.2 Faircasso kent de Opdrachtgever toegangscodes toe voor Online inzage. Faircasso behoudt zich het recht voor deze codes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt deze codes vertrouwelijk en maakt deze slechts kenbaar aan de geautoriseerde medewerkers. Faircasso is nimmer aansprakelijk voor misbruik van deze toegangscodes.

14. Slotbepalingen

14.1 In geval van beëindiging van de samenwerking of de van toepassing zijnde overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht zolang er nog lopende incasso-opdrachten bij Faircasso zijn. Na opzegging zal de dienstverlening door Faircasso worden voortgezet ten aanzien van nog lopende opdrachten. Na afronding van de lopende opdrachten wordt de overeenkomst definitief beëindigd.

14.2 Faircasso is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

14.3 In geval van een klacht over Faircasso of een van haar medewerkers verwijzen wij u naar de klachtenprocedure op de website.

15. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

15.1 De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat de Opdrachtgever stilzwijgend of op andere wijze blijk heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op de betrokken overeenkomst.

15.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen in de overeenkomst. Opzegging geschiedt zoals overeengekomen in de overeenkomst. Indien dit niet in de overeenkomst is bepaald, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen.

15.3 Faircasso is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.

15.4 Faircasso is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien de Opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Faircasso gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.