

Goed dat u ons privacy statement leest, dat betekent namelijk dat u privacy net zo belangrijk vindt als wij. Wij hebben met veel aandacht dit privacy statement voor u opgesteld zodat voor u duidelijk is wat er met uw gegevens gebeurt.

1. Wie zijn wij?

Faircasso B.V.

Hofplein 19

3032AC Rotterdam

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80740332

Wij zijn telefonisch bereikbaar op 010 790 0632

Of via e-mail info@faircasso.nl

Wij zijn een sociaal incassobureau. Bij het uitvoeren van onze incassowerkzaamheden gebruiken wij uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken, bewaren en met welk doel.

Faircasso B.V. is verantwoordelijk voor het gebruiken en verwerken van uw gegevens. Daarbij moeten wij ons houden aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wie zijn gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en gebruiken gegevens van mensen van wie een factuur onbetaald is. Dat bent u of u en uw partner als deze factuur op jullie beider namen staat. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander persoon, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens. Bij een minderjarig persoon met een onbetaalde factuur, verzamelen en gebruiken we ook de gegevens van de ouder(s) of voogd.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Volgens onze opdrachtgever heeft u een openstaande factuur. De opdrachtgever heeft ons gevraagd om deze factuur of facturen bij u te gaan innen. We zoeken daarom contact met u en hebben daarvoor uw contactgegevens nodig.

4. Waarom mogen wij uw gegevens verzamelen en gebruiken?

Faircasso B.V. werkt bij het incasseren van een openstaande factuur altijd in opdracht van een ander bedrijf (de opdrachtgever). De opdrachtgever heeft u een product of een dienst geleverd en u heeft de factuur nog niet betaald. De opdrachtgever schakelt Faircasso in om met u in contact te komen en tot een oplossing te komen. We mogen uw gegevens verzamelen en gebruiken omdat u nog moet voldoen aan de overeenkomst die u gesloten heeft met de opdrachtgever.

5. Wat zijn de wettelijke grondslagen voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens?

Een van de principes van het privacy recht - het recht dat het gebruik van uw gegevens regelt - is dat dit alleen mag gebeuren als hier een wettelijke grondslag voor is.

Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- *Uitvoering van een overeenkomst met u.*
Dit is van toepassing wanneer u zich inschrijft voor een training of workshop, bij ons solliciteert of een contract met ons sluit.
- *Op basis van uw toestemming.*
U kunt uw toestemming geven voor het toesturen van een nieuwsbrief. Dit betekent dat u uw toestemming ook kan intrekken. Dit kunt u doen door middel van de bekende unsubscribe / opt-out /afmeldknop onder aan iedere e-mail waarbij we de nieuwsbrief sturen.
- *Vanwege een wettelijke verplichting.*
Als u een betaling aan ons doet dan zijn er wettelijke verplichtingen voor ons om de transactiegegevens te bewaren.
- *Op basis van een gerechtvaardigde belang.*
Wij gebruiken uw gegevens om via een buitengerechtelijke incassoprocedure de schuld te innen namens onze opdrachtgever. Hierdoor is het noodzakelijk om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.
- Bij een bezoek aan onze website
Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij technische informatie. De volgende informatie gebruiken wij voor data-analyse:
 - Of u gebruik maakt van een computer, tablet of smartphone;
 - informatie over het besturingssysteem van uw apparaat;
 - de naam van uw internet browser
 - Welke pagina's u bezoekt
 - de duur van uw bezoek.

6. Welke gegevens verzamelen wij?

6.1. Door de opdrachtgever verstrekte gegevens

Het bedrijf, de persoon of de organisatie die nog geld van u krijgt (de opdrachtgever) heeft aan ons opdracht gegeven om u te benaderen. Wij krijgen van deze opdrachtgever (de schuldeiser) uw contactgegevens, informatie over de openstaande factuur en het bedrag waar het om gaat.

6.2. Door u aan ons verstrekte gegevens

Er is informatie die u aan ons geeft in e-mails, brieven, telefoongesprekken of gesprekken aan de deur. Deze gegevens gebruiken we alleen als het van belang is bij het incasseren van uw betaalachterstand.

6.3. Door derden aan ons verstrekte gegevens

Als u wordt vertegenwoordigd door iemand anders dan uzelf, bijvoorbeeld door een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen wij de gegevens die met ons gedeeld worden in het kader van een van deze trajecten.

6.4. Gegevens uit openbare bronnen

We raadplegen voor ons werk ook openbare bronnen, zoals het centraal insolventieregister en het curatele- en bewindregister.

6.5. Bijzondere gegevens

Wij vragen u nooit naar uw bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over afkomst, geloof of gezondheid. Het kan zijn dat u ons bijzondere persoonsgegevens geeft zonder dat we daarom vragen. Deze gegevens zijn niet van belang bij het incasseren van uw betaalachterstand. Die slaan we dan niet op en gebruiken we niet.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

7.1. Met onze opdrachtgever

Tijdens het uitvoeren van onze incassowerkzaamheden hebben wij veel contact met de opdrachtgever. Informatie die wij delen met onze opdrachtgever (de schuldeiser) kan gaan over:

- Betalingen die wij van u hebben ontvangen.
- Een betalingsregeling die wij met u hebben afgesproken.
- Een eventueel bezwaar dat u heeft ingediend bij ons over de factuur.
- Wanneer u onder bewind bent gesteld.
- Een schuldhulpverleningstraject dat u heeft lopen.
- Wanneer u failliet bent verklaard.

7.2. Met derden

Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat delen wij ook uw gegevens met deze personen. Wij verifiëren eerst of u deze personen gemachtigd heeft om namens u uw financiële zaken te behartigen. Na deze verificatie zullen wij in het belang van deze trajecten meewerken en gegevens delen die alleen aansluiten aan de doeleinden waarvoor ze gemachtigd zijn.

7.3. Met een gerechtsdeurwaarder

Indien wij niet met u in contact zijn gekomen, wordt samen met onze opdrachtgever besloten om een gerechtsdeurwaarder in te schakelen. In zulke gevallen delen wij uw gegevens met een gerechtsdeurwaarder.

8. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Daarbij letten wij er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terechtkomen en dat niemand zomaar toegang heeft tot onze systemen en tot uw gegevens. We laten onze veiligheidsmaatregelen regelmatig controleren. Dat betekent dat tijdens het gebruik van de website en alle functionaliteiten er altijd sprake is van een beveiligde (SSL-) verbinding, en dat we een privacy beleid hebben waarin staat wie er wanneer bij uw gegevens kan komen en waarom en dat we back-ups maken van bestanden, op tijd updates installeren en antivirusprogramma's gebruiken.

9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. In veel gevallen hebben wij een wettelijke plicht om gegevens te bewaren. Uw gegevens moeten wij vanwege onze boekhoudplicht tot 7 jaar na betaling bewaren. Andere gegevens bewaren wij zolang deze nog relevant zijn voor ons.

10. Welke rechten heeft u over ons gebruik en verwerking van uw gegevens?

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. We vinden het normaal dat u precies mag weten welke gegevens we van u hebben (inzagerecht). Als er fouten staan in de gegevens mag u ons vragen om ze te verbeteren (recht op correctie). Ook mag u vragen om niet langer gegevens van u te gebruiken (bezwaar tegen verwerking) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissen van gegevens). Deze verzoeken over uw gegevens kunt u doen via onze website of per e-mail info@faircasso.nl.

Inzagerecht

U mag ons vragen welke gegevens van u we precies hebben. Deze vraag kunt u stellen via onze website of per email: info@faircasso.nl. We sturen binnen 4 weken een overzicht toe van alle persoonsgegevens die we van u hebben.

Recht op correctie

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. U mag ons vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dat kan als deze gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle voeren we deze wijzigingen direct door. Een correctie kunt u verzoeken het debiteur online portaal op onze website of via een e-mail naar info@faircasso.nl. U krijgt dan een formulier toegezonden, deze dient u zelf in te vullen en naar ons terug te mailen.

Bezwaar tegen het gebruiken van uw gegevens

U kunt ons vragen om uw gegevens niet langer te gebruiken. We zullen dit verzoek altijd zorgvuldig bekijken. In de meeste gevallen hebben de bevoegdheid om uw gegevens te blijven gebruiken. We gebruiken uw gegevens om een betaling van u te verkrijgen. Bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens kan door het sturen van een e-mail naar info@faircasso.nl.

Recht op wissen van uw gegevens

U mag ons vragen om uw gegevens te wissen. In de meeste situaties hebben we een wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren. In dat geval kunnen we die gegevens niet verwijderen. We zullen uw verzoek altijd zorgvuldig bekijken en u laten weten of we gegevens van u kunnen verwijderen. Als dat niet kan, geven we daar de reden van op. U kunt een verzoek doen door een e-mail te sturen naar info@faircasso.nl.

11. Hoe kunt u een klacht indienen?

Bent u ontevreden over deze privacyverklaring of de wijze waarop we met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezoekadres : Bezuidenhoutseweg (alleen volgens afspraak) 30, 2594 AV Den Haag

Postadres : Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Telefoon : 0900 200 12 01 (gebruikelijke telefoonkosten)

Openingstijden: op werkdagen van 09:00 uur tot 12:00 uur en van 14:00 uur tot 17:00 uur

12. Wijzigingen van dit privacy statement

We zorgen ervoor dat onze privacyverklaring actueel is. We passen deze verklaring aan als we nieuwe of andere gegevens verzamelen, aan nieuwe partijen verstrekken of er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.

Privacy Statement, versie maart 2022